INFORMATIVA PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto
dal GDPR 2016/679 *"Regolamento generale sulla protezione dei dati"*
e dalla Legislazione Italiana vigente in materia

OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti del GDPR UE 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Nella sua qualità di "Titolare" e di "Interessato", cioè di soggetto alla quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

Finalità del trattamento.
La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa e delle prescrizioni previste in materia di antiriciclaggio;
2. l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, nonché eventuali attività di assistenza pre e post vendita;
3. le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
4. la gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
5. la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
6. il servizio di organizzazione e prenotazione di viaggi (es. alberghi, compagnie aeree, etc). Potranno essere trattati anche alcune categorie particolari di dati (rif. Art 9.1 reg UE2016/679) e sanitari (es. clienti diversamente abili, affetti da patologie, stato di gravidanza, intolleranze alimentari, allergie, etc)
7. la fornitura di servizi in generale, trattanti procedure gestionali di mezzi, cose e persone, connessi alla fornitura principale;
8. in particolare per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa: sms, mms, whatsapp) sia tradizionali (posta cartacea), da parte dei Titolari, nel pieno rispetto dell'art. 130 del D.Lgs. 196/03 e del Provvedimento del Garante del 04/07/2013 "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam");
9. la profilazione della clientela ed in particolare per la creazione di specifici profili commerciali e/o per l'analisi delle preferenze, abitudini o scelte di consumo, anche mediante l'incrocio di tali dati personali con altre informazioni raccolte attraverso i cookies di profilazione eventualmente accettati, presenti nei siti Internet aziendali.
10. l'invio della newsletter a chi si iscrive dal sito, anche se non è cliente, e la misurazione di aperture e clic tramite pixel di tracciamento, come descritto nella sezione «Newsletter e pixel di tracciamento nelle email».

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.
Le finalità contrattuali, d'erogazione dei servizi, di contenzioso commerciale e non, e promozionali riguardano il trattamento dei dati personali del Cliente e, per la sola newsletter, anche di chi si iscrive dal sito senza essere cliente. I dati personali del Cliente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.
Relativamente alle finalità intrinseche dei servizi erogati possono essere trattati dati personali di soggetti diversi, dove il Cliente di KIA ORA SRL si configura quale Titolare del trattamento e la scrivente quale Responsabile Esterno.

Newsletter e pixel di tracciamento nelle email.
Chi si iscrive alla newsletter dal sito riceve via email proposte di viaggio, novità e offerte di Kia Ora Viaggi, anche se non è cliente. Per l'iscrizione trattiamo nome, cognome e indirizzo email.
Le email della newsletter contengono pixel di tracciamento, cioè immagini invisibili che si caricano all'apertura del messaggio, e link monitorati. Grazie a questi strumenti sappiamo se e quando un'email viene aperta, quante volte e quali link vengono cliccati. Registriamo anche il tipo di dispositivo o di programma di posta e l'indirizzo IP, da cui si ricava una posizione approssimativa.
Usiamo questi dati per misurare il rendimento degli invii e per capire quali contenuti e destinazioni interessano a ciascun iscritto, così da inviare comunicazioni più pertinenti.
Base giuridica: l'invio della newsletter si basa sul consenso prestato all'iscrizione (art. 6.1.a GDPR e art. 130 del D.Lgs. 196/2003). Il tracciamento individuale si basa sul consenso previsto dall'art. 122 del D.Lgs. 196/2003. Questo consenso è raccolto insieme a quello alla newsletter, come ammesso dalle Linee guida del Garante sui tracking pixel del 17 aprile 2026. Per chi era iscritto prima di questo aggiornamento, il tracciamento prosegue salvo revoca, secondo il regime transitorio previsto dalle stesse Linee guida.
Il consenso al tracciamento si può revocare in qualsiasi momento e separatamente dall'iscrizione, con il link «Non tracciarmi» in fondo a ogni email oppure scrivendo a privacy@kiaoraviaggi.it
La revoca non limita in alcun modo la ricezione della newsletter: da quel momento aperture e clic vengono conteggiati solo in forma aggregata e anonima, per statistiche complessive. Per non ricevere più la newsletter basta il link «Disiscriviti», presente in ogni email.

Antiriciclaggio e Antiterrorismo.
Il conferimento dei dati previsti dalla normativa in materia di Antiriciclaggio e Antiterrorismo è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di rispondere preclude la prestazione professionale richiesta e può comportare la segnalazione dell'operazione al competente organo di

vigilanza. Al riguardo si precisa che il trattamento dei dati personali connesso agli obblighi antiriciclaggio avrà luogo avendo riguardo alle specifiche modalità di esecuzione imposte agli operatori non finanziari dal Regolamento in materia di identificazione e conservazione delle informazioni previsto dall'art. 3 comma 2, del D.Lgs. n. 56/2004 ed adottato con D.M. n. 143/2006. Altre informazioni potrebbero altresì essere tratte da fonti pubbliche per ottemperare agli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2007.

Modalità di trattamento.
Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Luogo di trattamento.
I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso le sedi di via Tintoretto 22 Spinea (VE). Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.
Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.
Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe il Fornitore nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al Contratto in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

Comunicazione dei dati.
Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati relativi alla Vostra Persona giuridica potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a:

- Professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, aziende operanti nel settore del trasporto;
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ufficio italiano Cambi, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, ENASARCO, Camera di Commercio, etc.;
- Soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge;
- Altre aziende anche residenti all'estero (v. punto specifico seguente);
- Clienti di Kia Ora Viaggi o dei suoi fornitori che usufruiscono degli stessi servizi prenotati per voi, nell'ambito di **prenotazioni di gruppo** per voli, escursioni, programmi di viaggio strutturati su più giorni con o senza accompagnatore
- Fornitori di servizi informatici per l'invio delle email, come la piattaforma Brevo, che trattano i dati per conto di Kia Ora Viaggi in qualità di responsabili del trattamento (art. 28 GDPR);

Con particolare riferimento alle prenotazioni di gruppo, qualora segnalate come tali nel programma di viaggio, potrebbero essere condivisi con altri partecipanti nomi, cognomi, email e telefono, riferimento delle prenotazioni condivise, anche a mezzo di gruppi Whatsapp o altro sistema di messaggistica che permetta la rapida condivisione delle informazioni utili a tutti i partecipanti.

In nessun modo ciò attribuisce deroga al singolo partecipante ad agire nei confronti dei fornitori di servizio in nome e per conto degli altri partecipanti al di fuori della propria prenotazione individuale oggetto di contratto con Kia Ora Viaggi.

I dati sensibili, ancorché trattati in forma del tutto anonima, non saranno oggetto di alcuna forma di diffusione e/o cessione, fatto salvo esclusivamente per il raggiungimento dei fini acclarati dalla presente e dietro specifica autorizzazione scritta da parte Vostra.

Trasferimento dei dati all'estero.
I dati dei Clienti possono essere comunicati ad altre aziende, con sede presso Paesi Terzi non europei, solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio del quale il Cliente è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a Suo favore.

Tempi di conservazione dei dati:
I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi ed eliminati dietro richiesta dell'interessato, fatte salve le situazioni di seguito indicate

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: minimo 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento;
- Per le finalità di cui ai punti 5 e 6 su riportati i tempi minimi di conservazione sono fino alla scadenza civilistica di 36 mesi dal termine del rientro.
- Per la newsletter: i dati dell'iscrizione fino alla disiscrizione; i dati di apertura e clic per 36 mesi. Dopo la revoca del tracciamento non ne vengono raccolti di nuovi.

Diritti dell'interessato.
Relativamente ai dati personali medesimi il Cliente può esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dal Regolamento Europeo 2016/679 e dalla Legislazione vigente. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto dalla KIA ORA SRL si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.
Il consenso al tracciamento tramite pixel si revoca anche con un clic sul link «Non tracciarmi», presente in fondo a ogni email della newsletter.
In particolare, l'interessato può chiedere l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. Può opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse, per motivi legati alla sua situazione particolare, e in qualsiasi momento a quelli per finalità di marketing (artt. 15-22 GDPR).

Titolare e Responsabile del trattamento.
Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui sopra, è KIA ORA SRL di Via Tintoretto 22 Spinea (VE) Responsabile del trattamento è il Rappresentante Legale Pro Tempore. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@kiaoraviaggi.it
Se ritiene che il trattamento dei suoi dati violi il GDPR, l'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR, www.garanteprivacy.it).

Spinea (VE) 19/10/2026

KIA ORA SRL